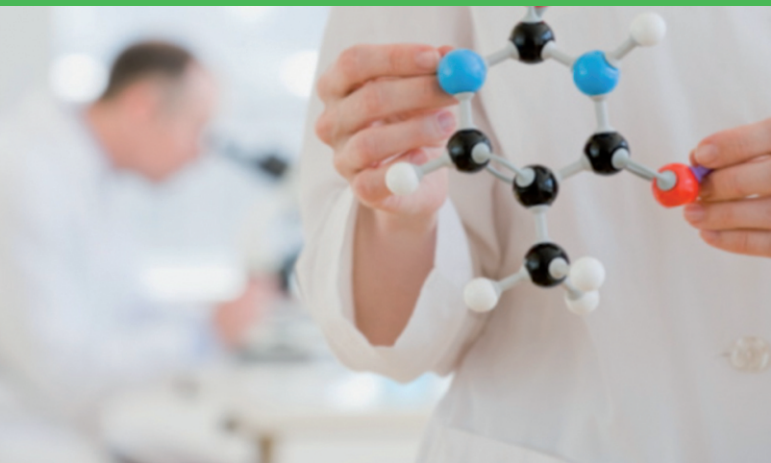


Solução de localização e rastreabilidade para segmento de saúde **Hospital Israelita Albert Einstein**



Cliente

- Hospital Israelita Albert Einstein

Segmento

- Saúde

Desafios

- Melhorar a eficiência na rastreabilidade de ativos
- Aumentar eficácia no controle de temperatura das geladeiras
- Ter uma solução inovadora e de alta disponibilidade

Solução

- Infraestrutura de comunicação sem fio composta por Access Point, controladores, switches e MSE (Mobility Services Engine)
- Software de gerenciamento MobileView
- Tags Wi-Fi para identificação e rastreamento de ativos
- Tags Wi-Fi com sensores de temperatura para controle das geladeiras
- Exciters para detecção de tags

Resultados

- Melhoria da eficiência na rastreabilidade de ativos, reduzindo os custos operacionais
- Aumento na eficácia do controle de temperatura das geladeiras, para fins de segurança e qualidade dos processos, envolvendo o uso e manipulação de materiais perecíveis como medicamentos, tecidos, amostras, etc
- Aderências às boas práticas e aval de normas internacionais (como por exemplo, Joint Commission)

Aplicação

- Controle de ativos em ambientes complexos

O Hospital Israelita Albert Einstein, localizado no bairro do Morumbi, em São Paulo, sempre se destacou pela excelência em serviços prestados e pela visão inovadora que tem do investimento em tecnologia. Essa postura de vanguarda não vem apenas dos melhores equipamentos para exames, mas também do uso de sistemas digitais e soluções convergentes que fazem da tecnologia da informação um instrumento eficiente para que a instituição alcance seus objetivos de excelência no atendimento aos seus clientes.

Um hospital é um sistema complexo onde circulam pacientes, médicos, prestadores de serviço e uma série de equipamentos que precisam ser monitorados para que cheguem sem atraso ao local onde são necessários. A NEC, parceira do Hospital Israelita Albert Einstein em soluções inovadoras, vem ajudando nesse controle tão essencial para que a instituição seja reconhecida como uma das melhores do Brasil.

Desafios

No segmento de saúde, o ambiente, com toda sua complexidade de pessoas, máquinas e procedimentos, precisa funcionar perfeitamente. E ainda deve obedecer às exigências e regulamentações desse mercado, feitas por agências reguladoras oficiais. Nada do que acontece nas instalações de um hospital pode ficar longe dos olhos do gestor da instituição, nem das exigências legais a que tudo está submetido.

Em meados de 2009, o Hospital Israelita Albert Einstein decidiu aperfeiçoar seus processos de controle dos equipamentos médicos para evitar perdas, automatizar a medição de certos indicadores, organizar o fluxo de materiais e gerenciar essa infraestrutura com mais eficiência. Com isso poderia oferecer serviços ainda melhores aos pacientes. Até então, esse trabalho dependia de diversos relatórios diários, preenchidos por funcionários especializados.

Apesar de já estar coerente com todas as exigências dos órgãos reguladores (ANVISA-Agência Nacional de Vigilância Sanitária e a JCI - Joint Commission International), o trabalho poderia ser

Desafios (Cont.)

mais moderno e ágil, na visão do hospital. Contudo, tal modernização não poderia afetar a qualidade e o bom andamento dos serviços. Alguns equipamentos são essenciais no atendimento direto aos pacientes e outros - como as geladeiras - controlam o estoque de materiais de extrema necessidade diária como sangue, tecido, leite e medicamentos.

Em caso de anomalia no funcionamento dessas máquinas, existem protocolos de medidas que devem ser imediatamente acionados. Isso é de pleno conhecimento dos funcionários encarregados de fazer essas verificações e deveria permanecer assim durante o processo de modernização.

A solução para essa complexidade precisava, portanto, de uma integração completa entre equipamentos, sistemas de monitoramento e rede de troca de dados. Nada poderia falhar ou sofrer interferências com o risco de comprometer a qualidade dos serviços e dos processos de atendimento aos pacientes do hospital.

Solução

A solução de localização e rastreabilidade implantada permitiu maior organização do fluxo de materiais. Em cada item foi colocada uma tag (etiqueta eletrônica) que indica a localização e as condições do equipamento. O mapeamento, então, passou a ser feito por meio de uma rede sem fio. O sistema, agora, é capaz de gerar alertas sobre a situação de cada material e avisar aos gestores quando os objetos estão disponíveis, se estão na etapa de higienização ou de manutenção.

A rastreabilidade permitiu monitorar e gerenciar todos os equipamentos em tempo real, sabendo exatamente onde estão instalados, de forma automática (pelo sistema de visualização), sem depender de relatórios. Assim, os controles passaram a ser mais rápidos e eficientes, enquanto os profissionais dessas áreas ganharam mais tempo para desenvolver outras tarefas. E tudo isso sem abrir mão da rigidez dos compromissos regulatórios, garantindo que o hospital mantivesse sua condição de visionário no uso de tecnologias e sua rigorosa exigência de qualidade.

Para que essa capacidade fosse implantada satisfatoriamente foi preciso atualizar a rede wireless do Hospital Israelita Albert Einstein, com upgrade de software e ampliação de Access Point e Wireless Controllers. Com maior alcance e melhor gerenciamento dos equipamentos, o projeto tornou-se pioneiro na América do Sul.

Resultados

A capacidade de rastrear e de visualizar remotamente as condições dos equipamentos permite maior controle dos processos internos e oferece um gerenciamento mais equilibrado dos recursos humanos, que passaram a ser melhor alocados, de acordo com as necessidades observadas no dia-a-dia. Essas vantagens reduziram substancialmente os custos dos gestores, tanto com a otimização do trabalho dos profissionais, quanto com a agilidade na utilização dos equipamentos.

Os dados passaram a ser enviados a um software que realiza todo o gerenciamento. Em caso de alguma anomalia, o sistema envia alertas instantâneos aos responsáveis sobre a situação de cada equipamento, como, por exemplo, a temperatura de cada geladeira do hospital. A tecnologia mapeia a movimentação de cada item, o que diminui o tempo de procura dos instrumentos, acelera o processo de manutenção e evita perdas.

A solução foi totalmente customizada para o Hospital Israelita Albert Einstein. Nesta primeira fase buscou-se dar maior agilidade e eficiência aos profissionais e aumentar a capacidade de controle dos recursos internos. Na segunda etapa, a ser iniciada ainda este ano, está prevista a expansão do sistema de rastreamento também para os pacientes e para a equipe médica. Nos dois momentos, sempre respeitando a aderência e aprovação dos órgãos reguladores (ANVISA-Agência Nacional de Vigilância Sanitária e a JCI - Joint Commission International).

Sobre o cliente

O Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE) é um dos mais conceituados da América Latina, por acreditar que seu trabalho não é tratar doenças, mas cuidar de pessoas. Capaz de atender a todas as demandas da cadeia de valor de prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação da saúde, o HIAE destaca-se pelo seu desempenho em procedimentos de alta complexidade.

Sobre a NEC

No Brasil, a NEC oferece soluções de telecomunicações e TI para operadoras, empresas e governo. A NEC também desenvolve no país projetos de computação de alto desempenho, broadcasting e identificação biométrica. Com mais de 40 anos de experiência no mercado local, a NEC é subsidiária da NEC Corporation, uma das maiores companhias globais de tecnologia.